

# **NODISS**

## **COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

Sede Legale sita in Bari (Ba) alla Via Della Ferrovia n° 2

Capitale Sociale versato Euro 1.550,00

Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Bari (Ba)

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese "07270790723"

Repertorio Economico Amministrativo "545293"

Partita IVA "07270790723"

## **BILANCIO SOCIALE ANNO 2020**

### **1) Obiettivi del Bilancio Sociale**

L'obiettivo del "Bilancio Sociale" è quello di fornire un modello in grado di comunicare le proprie scelte socio-ambientali e di governance ai Soci e alla comunità di riferimento. Tale modello è parte di un percorso di adeguamento della cooperativa in termini di rendicontazione sociale imposto dalla nuova riforma del "Terzo Settore" in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017". Il modello è stato strutturato per essere fruibile da tutti in modo chiaro e veloce, senza un impegno eccessivo in termini di tempo e risorse, e costruito in modo dinamico così da rendere i documenti comparabili nel tempo. Infine, il modello renderà semplice e dinamica l'individuazione dei dati e delle informazioni e ciò permetterà di soddisfare i principi di trasparenza e attendibilità, essenziali per la redazione del bilancio sociale.

### **2) Definizione di Bilancio Sociale**

Il "Bilancio Sociale" è un documento pubblico rivolto a tutti gli interessati che volessero reperire informazioni e/o che volessero valutare le attività svolte dalla Cooperativa. Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle

scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione. Il bilancio sociale si configura, quindi, come uno strumento attraverso cui rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche sociali della propria organizzazione. In particolare, il bilancio sociale migliora la reputazione e rafforza la fiducia di tutti i soggetti interessati, coinvolgendoli e creando con loro un dialogo. Accresce la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, sulle proprie strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale. Infine, aiuta a coinvolgere i lavoratori per supportare le attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale.

Come riportato all'interno delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore: "Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività' svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio". Inoltre, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità' dell'ente di rendicontare le proprie attività' da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

### **3) Principi e criteri di rendicontazione del Bilancio Sociale**

La redazione del "Bilancio Sociale" deve attenersi ai principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni di tutti i soggetti interessati;
- **completezza:** occorre identificare tutti i soggetti interessati che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali soggetti di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

- neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale sia spaziale;
- chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera prudentiale e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati;
- autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

#### **4) Diffusione del Bilancio Sociale**

Comunicare il "Bilancio Sociale" significa informare tutti i soggetti interessati del proprio operato rendendoli partecipi e consapevoli dell'identità e delle relazioni della propria organizzazione, dei valori, della mission e delle ricadute sociali che la propria attività ha sul territorio. Le modalità di comunicazione del bilancio sociale devono garantire che le informazioni non vengano alterate, enfatizzate, sminuite, combinate, rettificare o manipolate in alcun modo.

#### **5) Parte Introduttiva al Bilancio Sociale**

Il “Bilancio Sociale” è l’andamento generale dell’anno di rendicontazione e tutte le informazioni necessarie caratterizzanti l’anno in esame. Tali indicazioni sono rilevanti ai fini della rendicontazione poiché permette al lettore una prima analisi e visione della cooperativa.

## **6) Relazione del Presidente del CDA**

Gentili Soci, nonostante tutte le difficoltà incontrate nel corso degli ultimi 15 mesi ci siamo riuniti per procedere alla approvazione del “Bilancio Sociale” della “Nodiss”.

In considerazione del grave e particolare periodo a cui fa riferimento la presente relazione, fortemente condizionato dall’emergenza sanitaria causata dalla Pandemia da “Covid-19”, si può affermare che i risultati raggiunti sono stati più che soddisfacenti. In sede di chiusura dell’esercizio sociale, al 31 dicembre 2020, si è potuto constatare, con soddisfazione, il raggiungimento di ogni obiettivo e dei propositi precedentemente fissati, nonostante il negativo evolversi della situazione a livello nazionale e ancor più regionale.

I risultati dell’esercizio 2020 sono stati chiaramente influenzati dalla crisi pandemica che ha investito in maniera pesante tutti i mercati. La perdita di tante vite umane, il blocco totale e parziale delle attività, le limitazioni agli spostamenti e la paura generalizzata, hanno colpito fortemente il tessuto economico e sociale. Nel nostro caso, abbiamo dovuto affrontare in prima linea le difficoltà imposte dalla pandemia, ovvero, la gestione diretta di pazienti positivi al “Covid-19”, il coordinamento del personale e dei pazienti dializzati nel rispetto delle restrizioni anti contagio, l’allestimento speciale dei veicoli per specifici trasporti “Covid-19” ed il continuo e costosissimo approvvigionamento dei dispositivi di protezione individuale necessari al personale della “Nodiss”, per lavorare in sicurezza.

Nonostante le evidenti difficoltà emergenti dai disastrosi numeri di quest’ultimo anno e mezzo, la nostra cooperativa ha comunque saputo mantenere una posizione di leadership sul territorio ed ha saputo erogare un servizio di alto livello. Lì dove la concorrenza o il Servizio Sanitario Nazionale stesso, non hanno potuto o non hanno voluto intervenire, la “Nodiss” si è fatta carico di situazioni difficili garantendo un elevato e costante servizio di assistenza.

Un plauso e un grazie va a tutto il Direttivo che ha saputo affrontare in maniera egregia una situazione alla quale è impossibile essere preparati. Con la certezza di aver fatto del proprio meglio nel momento più difficile, guardiamo al futuro fiduciosi e speranzosi di poter lavorare con maggiore serenità ma comunque con la consapevolezza di saper affrontare

qualsiasi avversità con il giusto atteggiamento.

È con questo ottimismo e voglia di andare avanti che già a fine 2020 abbiamo progettato un nuovo grosso investimento con l'acquisto di due ambulanze, e, come pratica ormai consolidata, ci siamo rivolti al nostro istituto bancario di riferimento per accedere al finanziamento regionale "Titolo II", contributo ottenuto già nei primi mesi del 2021.

A conclusione del mio breve intervento ringrazio nuovamente Soci e Collaboratori esterni, per l'impegno profuso, e auguro a tutti un buon lavoro nel segno della serietà e della continuità.

## 7) Identità

### Presentazione e dati anagrafici

Cooperativa Sociale "Nuovi Orizzonti di Sostegno Sociale" Onlus di Diritto (in sigla NODISS);

Codice fiscale/Partiva Iva "07270790723";

Sede legale e operativa: Via della ferrovia n° 2 - 70131 – Bari (Ba);

Anno di costituzione : 2011;

Settore: Terzo settore:

Territorio di attività: prevalentemente a Bari e nella relativa provincia, occasionalmente su tutto il territorio Nazionale ed Europeo.

### Attività

L'attività principale della "Nodiss" riguarda la gestione e il coordinamento del servizio di trasferimento di infermi e dializzati con mezzi speciali, quali ambulanze e automediche, appositamente attrezzate secondo le norme vigenti. Tale attività è svolta "h 24" su tutto il territorio Nazionale ed Europeo.

Oltre all'attività sopra descritta, la Nodiss si propone di svolgere i seguenti servizi:

- Accompagnamento di soggetti diversamente abili con mezzi attrezzati;
- Attività di assistenza sanitaria durante manifestazioni religiose e sportive.

### Contesto di riferimento e territori di intervento

La "Nodiss" opera in particolar modo su Bari e relativa provincia, ma l'attività si estende occasionalmente su tutto il territorio Nazionale ed Europeo.

### Storia della cooperativa

La “Cooperativa Sociale Nodiss” nasce il 29 dicembre 2011 dalla scissione della già esistente “Cooperativa Sociale Sud Soccorso”, ereditando un notevole bagaglio di esperienza lavorativa decennale nel settore sanitario e sociale. Dal 2012 la “Nodiss” è accreditata presso l’Azienda Sanitaria Locale della Provincia Bari per l’espletamento del servizio di trasporto di soggetti dializzati. Dal marzo 2013, per un anno, la Nodiss, in collaborazione con l’Associazione di Volontariato “Giovanni Paolo II” di Bari, ha gestito per il servizio “Voce Amica” in convenzione con il “Comune di Monopoli”. Il servizio ha previsto un servizio di pronto intervento socio-sanitario per un determinato numero di utenti segnalati dai Servizi Sociali del “Comune di Monopoli”, ai quali è stato consegnato un apparecchio telefonico con il quale poter contattare la centrale di “Voce Amica” per servizi quali: telecompagnia, teleintervento sanitario a basso rischio, teleassistenza generica e teleprontofarmaco.

### **Mission, finalità, valori e principi della cooperativa**

La “Cooperativa Sociale Nodiss” persegue obiettivi e finalità di solidarietà nel campo sanitario e sociale che comprendono un insieme eterogeneo di attività che vanno dalle prestazioni mediche e complementari, finalizzate ad assicurare la salute del paziente, fino alle attività di supporto alle persone con problemi di emarginazione o disabilità che condizionano lo stato di salute.

Nel perseguimento del proprio scopo la Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità (interna - verso i soci; ed esterna - verso i cittadini), la solidarietà, la democrazia, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

La “Cooperativa Sociale Nodiss” ha rielaborato i valori condivisi e le parole chiave in principi-guida del proprio operare, cioè ha esplicitato il significato concreto dell’attuazione e applicazione dei valori individuati:

Democrazia:

- Tutela dei diritti dei più deboli
- Diritto e dovere del sapere
- Solidarietà
- Rispetto del bene comune
- Imparzialità
- Apertura
- Senso del dovere •Senso della responsabilità

- Uguaglianza

Democrazia interna (di gestione):

- Libera adesione alla cooperativa
- Condivisione della mission
- Uguaglianza
- Tutela dei diritti •Responsabilità
- Libertà di pensiero e movimento
- Autodeterminazione
- Imparzialità
- Comunicazione
- Fiducia
- Riconoscimento dei valori di ogni persona che partecipa svolgendo il proprio ruolo

Riconoscimento della persona:

- Riconoscimento nella totalità delle sue dimensioni (affettività, pensiero, dignità)
- Cura delle relazioni
- Diritti e dignità.

### **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

La “Nodiss” è una Cooperativa sociale di “Tipo A”. Le Cooperative Sociali di “Tipo A” gestiscono servizi socio-sanitari come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi (centri educativi per ragazzi, ludoteche, ecc.). Tutto questo può avvenire sia direttamente, sia in convenzione con enti pubblici.

La gestione della società è affidata al “Consiglio di Amministrazione” composto dal Presidente, da un Vice Presidente e da un Consigliere. I Soci, alla data di approvazione del bilancio 2020, sono in totale 8, 6 Soci ordinari e 2 Soci volontari.

### **Vita associativa**

Possono assumere la qualifica di Soci tutte le persone fisiche che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali e che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- precedenti esperienze lavorative nei settori di attività della cooperazione o formazione in detti settori;
- condivisione dello scopo sociale;
- nonché le persone giuridiche, riconosciute e non riconosciute, i cui statuti o attività non siano incompatibili con le finalità della cooperativa, che intendano collaborare

attivamente al perseguimento degli scopi sociali.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Oltre ai Soci ordinari, previsti dall'art. 5 dello Statuto, è prevista la presenza di Soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente. Il numero dei Soci volontari non può essere superiore al 50% (cinquanta per cento) del numero complessivo dei Soci. Essi sono iscritti in apposito del libro dei Soci. Ad essi non si applicano i contratti collettivi e le norme in materia di lavoro subordinato ed autonomo ad eccezione delle norme in materia di assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali.

Ai Soci volontari può essere corrisposto solo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate sulla base dei parametri stabiliti dalla Cooperativa per la totalità dei soci. Le prestazioni dei Soci volontari possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto a quelle degli operatori professionali.

## **8) Ambito Sociale: Persone, Obiettivi e Attività**

### **Vantaggi di essere socio**

L'ammissione a Socio è subordinata all'impegno dell'aspirante a riconoscersi nei principi, nei valori e nelle norme statutarie e ad assumere gli obblighi connessi alla qualità di socio. La richiesta di ammissione a socio viene deliberata dall'Assemblea dei Soci, su proposta del C.d.A., secondo criteri non discriminatori e in coerenza con le finalità perseguite e comporta il versamento di una quota associativa minima pari ad Euro 50,00.

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Il contratto collettivo nazionale applicato è quello delle "Cooperative Sociali". Alla data del 31 dicembre 2020 risultano assunti n° 51 dipendenti.

### **Welfare aziendale**

I Soci della "Nodiss" pongono massima attenzione alle esigenze delle persone, con strategie per rafforzarne il potere d'acquisto (premi e incentivi economici), migliorando il clima aziendale con un impatto decisivo sulla motivazione e sulla produttività. I vantaggi per i collaboratori non si limitano all'aspetto puramente economico: il supporto al miglioramento del cosiddetto work-life balance, la conciliazione tra lavoro e vita privata, grazie a una pianificazione efficace delle attività e a una maggiore flessibilità oraria è sicuramente uno dei benefici più apprezzati.

La consapevolezza che l'azienda prenda a cuore il benessere psicofisico contribuisce a



motivare i collaboratori e farli sentire più apprezzati, con una diminuzione consistente dei livelli di stress e un clima aziendale decisamente più collaborativo. La riduzione del turnover, inoltre, ha come diretta conseguenza il contenimento dei costi per la formazione e l'inserimento dei neoassunti. In virtù dell'attenzione alla salute e al benessere, si evidenzia anche una diminuzione dei fenomeni di assenteismo.

### **Occupati soci e non soci - Occupati svantaggiati soci e non soci**

Alla data del 31 dicembre 2020 i dipendenti sono 51 di cui 6 Soci.

### **Attività svolte dai volontari**

Il volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni. I Soci volontari della "Nodiss" sono impiegati perlopiù come autisti/accompagnatori.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

Tenendo in considerazione tutti i livelli, dagli operatori al management, gli importi in euro della retribuzione annua, minima e massima, dei lavoratori dipendenti sono i seguenti:

- Euro 10.488,00;
- Euro 37.353,00.

Si sottolinea che in base alle Linee Guida ministeriali "ai sensi dell'art. 16, comma 1 del CTS" è stato rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda".

### **Formazione**

La formazione delle risorse umane è un'importante forma di investimento nella professionalità degli operatori della "Nodiss" e dunque nella qualità dei servizi erogati.

Il personale è costantemente formato. La società si impegna non solo a garantire la formazione di base ma anche la formazione specifica come primo soccorso, BLS e Soccorritore. Le attività formative sono inoltre integrate da quanto previsto dagli adempimenti normativi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

### **Qualità dei servizi**

La Cooperativa "Nodiss" è certificata secondo la normativa Uni En ISO 9001:2015.

Nel Sistema di Qualità Gestionale sono definiti:

- I Processi di Erogazione dei Servizi;
- Gli Standard di Qualità dei Servizi erogati;

- Gli Indicatori di Qualità;
- Le modalità di Controllo Dei Processi/Servizi;
- Le modalità di Valutazione dell'efficacia ed efficienza dei Servizi;
- Il Livello di Soddisfazione del Cliente;
- La Gestione delle Non Conformità;
- Le Azioni Preventive e Correttive;
- Il Riesame della Direzione ed il Miglioramento Continuo.

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

La Nodiss vanta personale con esperienza decennale nel settore. Il personale riceve costantemente formazione adeguata e dispone di tutta l'attrezzatura e gli strumenti per garantire l'efficienza del proprio operato.

Disponendo di un parco vetture ampio e variegato, la società è in grado di soddisfare qualsiasi richiesta del committente in base alle svariate esigenze che una professione in ambito sanitario può richiedere. Dal 2020, a causa della pandemia da covid-19, i veicoli vengono continuamente sottoposti a sanificazione con prodotti specifici ed autorizzati dalla "UE".

### **Ricadute sull'occupazione territoriale**

Dal 2012 la "Nodiss" è cresciuta costantemente così come il numero dei dipendenti. Ad oggi, infatti, il personale dipendente conta poco più di 50 unità. Ad una base solida di operatori esperti con contratti a tempo indeterminato, si è reso necessario affiancare personale più giovane da formare ed avviare alla professione per ridurre il rischio di turnover e perdita dell'"expertise".

### **Rapporto con la collettività**

"VOCE AMICA" è un progetto teso a supportare l'anziano, il disabile e tutte quelle persone in difficoltà socio/economiche, con interventi diretti quale protezione ed indiretti alla persona, tendente a migliorarne la qualità della vita, ed incrementarne la consapevolezza della propria condizione, rendendo possibile la fruizione di quei servizi messi a disposizione delle Istituzioni Nazionali e Locali.

Tale progetto ha come primario obiettivo quello di raggiungere, contattare ed instaurare "Relazioni significative" con l'utente al fine di permettere un costante contatto umano con i destinatari del progetto (anziani, disabili, svantaggiati, ecc) e migliorarne le loro condizioni di vita sociale, di salute e di uscire dall'isolamento causato dalla moderna società. Quindi, il progetto, tende ad individuare ed applicare una nuova metodologia di assistenza generica e sanitaria a basso rischio, economicamente vantaggiosa e sostenibile.

Le attività proposte sono:

- VOCE AMICA
- TELECOMPAGNIA
- TELEPRONTOFARMACO
- TELEINTERVENTO SANITARIO
- TELEASSISTENZA GENERICA
- TELETAXI SOCIALE

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La “Nodiss” è accreditata presso la “ASL di Bari” per il trasporto dializzati.

Dal 2021 verrà proposto a più Comuni della provincia dei Bari il progetto “Voce Amica” sopra descritto, oltre a proporre convenzioni per trasporto disabili e trasporto scolastico.

### Impatti ambientali

La “Nodiss” limita l’impatto ambientale della propria attività in particolar modo applicando la raccolta differenziata dei rifiuti e lo smaltimento speciale di rifiuti sanitari e infettivi. Inoltre, grazie al rinnovo continuo del parco automezzi, si limita la circolazione di veicoli più datati e quindi più inquinanti.

## 9) Situazione Patrimoniale, Finanziaria ed Economica

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	290.295	237.825
III - Immobilizzazioni finanziarie	100.000	100.000
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>390.295</b>	<b>337.825</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
I - Rimanenze	0	0
<i>II - Crediti</i>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	402.709	408.546
Esigibili oltre l'esercizio successivo	8.334	-54.703
Totale crediti	411.043	353.843
III- Attività finanziarie che non costituiscono	0	0

immobilizzazioni

IV - Disponibilità liquide 552.956 708.778

<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>963.999</b>	<b>1.062.621</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>12.892</b>	<b>138.784</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.367.186</b>	<b>1.539.230</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I - Capitale	1.550	77.628
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	325.899	319.914
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	513.229	586.422
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-15.633	19.950
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>825.045</b>	<b>1.003.914</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>158.279</b>	<b>153.615</b>
<b>D) DEBITI</b>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	189.357	148.929
Esigibili oltre l'esercizio successivo	167.071	205.338
<b>Totale debiti</b>	<b>356.428</b>	<b>354.267</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	<b>27.434</b>	<b>27.434</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.367.186</b>	<b>1.539.230</b>

	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
--	-------------------	-------------------

**A) VALORE DELLA PRODUZIONE:**

1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni 1.501.532 1.531.794

5) Altri ricavi e proventi

Contributi in conto esercizio	1.715	526
Altri	141.333	26.602
Totale altri ricavi e proventi	143.048	27.128
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.644.580</b>	<b>1.558.922</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE:</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	37.903	18.543
7) per servizi	383.905	376.885
8) per godimento di beni di terzi	40.278	34.283
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	776.171	698.329
b) oneri sociali	181.278	177.083
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	51.698	45.058
c) Trattamento di fine rapporto	48.998	42.558
e) Altri costi	2.700	2.500
Totale costi per il personale	1.009.147	920.470
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	57.524	49.948
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	57.524	49.948
Totale ammortamenti e svalutazioni	57.524	49.948
14) Oneri diversi di gestione	122.240	122.658
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>1.650.997</b>	<b>1.522.787</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>	<b>-6.417</b>	<b>36.135</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:</b>		
16) altri proventi finanziari:		
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	925	740
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	925	740
Totale altri proventi finanziari	925	740
17) interessi e altri oneri finanziari		

altri	9.696	13.093
Totale interessi e altri oneri finanziari	9.696	13.093
<b>Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)</b>	<b>-8.771</b>	<b>-12.353</b>
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:</b>		
<b>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>-15.188</b>	<b>23.782</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate		
Imposte correnti	445	3.832
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	445	3.832
<b>21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>-15.633</b>	<b>19.950</b>

## 10) Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

I nostri impegni a lungo termine, come la tutela della persona e dell'ambiente, si traducono in benefici concreti per la società. Per "Nodiss", proteggere l'ambiente non solo è un obbligo: è un dovere, oltre che una fonte di competitività. Al contempo, questa politica porta competitività perché dare rilevanza ai fattori ambientali rende il servizio più affidabile, un vantaggio non da poco sulla concorrenza. La responsabilità sociale della "Nodiss" affonda le radici nel principio fondamentale del rispetto delle persone e della loro individualità. Questo principio orienta tutte le nostre iniziative e pratiche affinché riflettano i più elevati standard di integrità nei confronti di ogni cliente. Insieme, ci impegniamo per fare dell'eccellenza una leva per l'inclusione sociale e professionale, in una dinamica solidale con i territori e le comunità che ci ospitano, con la volontà di accrescere l'impatto sociale positivo delle nostre attività.

## 11) Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il Direttivo della "Nodiss" è alla costante ricerca del miglioramento e dell'innovazione, per questo nel 2021 si candida al "Bando Innoprocess" promosso dalla "Regione Puglia". Con

questo progetto ci si propone di introdurre soluzioni “ICT” innovative nella gestione e coordinamento del lavoro.

## **12) Cooperazione**

### **Il valore cooperativo**

La Cooperativa costituisce oggi una delle modalità più efficaci, soprattutto per i giovani, per l’inserimento nel mondo del lavoro e la crescita professionale. La Cooperativa è innanzitutto un’impresa che viene costituita per recare dei vantaggi ai Soci e al territorio in cui opera e per soddisfarne i bisogni. Le motivazioni che spingono a scegliere la forma Cooperativa sono tante quante le tipologie di Cooperativa esistenti. Si tratta in ogni caso di un’impresa che ha come obiettivo la produzione stabile, professionale, continuativa di beni o servizi ed è di proprietà delle persone che hanno bisogno di quel tipo di prodotti o servizi. Sommarariamente si può affermare che è di proprietà dei lavoratori se è una “Cooperativa di Lavoro”, dei consumatori se è una “Cooperativa di Consumo”, degli agricoltori se è una “Cooperativa fra Produttori”, e così via. Siccome tutte le società Cooperative sono orientate a soddisfare specifici bisogni di Soci e Socie, al centro dell’impresa c’è sempre la persona.

## **13) Obiettivi di Miglioramento**

### **Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale**

Il “Bilancio Sociale” 2020 è il primo bilancio sociale della “Nodiss”. Il Direttivo della società accoglie questo strumento non solo come obbligo di legge ma come opportunità per far conoscere a chi fosse interessato, la realtà della cooperativa.

Il “Bilancio Sociale” è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un’attività di relazioni pubbliche, per migliorare le relazioni sociali ma anche industriali.

L’obiettivo che ci si pone è quello di rafforzare la percezione pubblica dell’importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all’attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

In particolare, il Presente Bilancio Sociale si propone di:

1) consentirci di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile;

- 2) essere uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- 3) dimostrare che il fine dell'impresa, non è solamente quello di creare profitto ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;
- 4) essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- 5) diventare uno strumento per rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno delle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- 6) rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno dell'impresa per migliorare qualità del servizio, rapporto con i clienti, sicurezza sul posto di lavoro, rispetto dell'ambiente.

**DE FILIPPIS DOMENICO** (Presidente del Consiglio di Amministrazione)

---

**PALMISANO MICHELE** (Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione)

---

**FRADDOSIO MICHELINA** (Consigliere del Consiglio di Amministrazione)

---